

Nr. 65 / DRP  
DATA 03.01.2024

SG 61/ 08.01

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL NR. 31753

Nesecret

Nr.14003/28.12.2023

**CĂTRE :****PARLAMENTUL ROMÂNIEI - SENAT  
DOMNULUI SENATOR ANDREI BUSUIOC****Ref.: Lidl, E-Mobilitate și blocarea sumelor anticipat pentru încărcarea autoturismelor electrice**

Stimate domnule Senator,

12.12

Referitor la întrebarea dumneavoastră, adresată Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, înregistrată cu nr. 14003/28.12.2023, cu privire la opțiunea consumatorilor de a realiza încărcarea autoturismelor electrice proprii prin intermediul aplicației Lidl Plus, secțiunea E-Mobilitate, care impune blocarea unei sume de 150 RON pe cardul bancar al consumatorului înainte de încărcarea propriu-zisă a autoturismului electric, vă comunicăm următoarele:

**Legea nr. 209/2019** privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative (denumită în continuare "Legea"), **care transpune prevederile Directivei (UE) 2015/2.366** a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, de modificare a Directivelor 2002/65/CE, 2009/110/CE și 2013/36/UE și a Regulamentului (UE) nr. 1.093/2010 și de abrogare a Directivei 2007/64/CE (denumită în continuare "Directiva"), prevede la art. 180 și art. 181 din SECȚIUNEA a 10-a "Operațiuni de plată a căror valoare nu este cunoscută în avans", următoarele:

**"Art. 180. - În cazul în care o operațiune de plată este inițiată de sau prin intermediul beneficiarului plății în contextul unei operațiuni de plată cu cardul, iar valoarea exactă nu este cunoscută în momentul în care plătitorul își dă consimțământul pentru executarea operațiunii de plată, prestatorul de servicii de plată al plătitorului poate bloca fonduri în**

contul de plăți al plătitorului doar dacă plătitorul și-a dat consimțământul cu privire la valoarea exactă a fondurilor care urmează să fie blocate.

**Art. 181.** - *Prestatorul de servicii de plată al plătitorului eliberează fondurile blocate în contul de plăți al plătitorului în temeiul art. 180, fără întârzieri nejustificate, în urma primirii informațiilor legate de valoarea exactă a operațiunii de plată și cel târziu imediat după primirea ordinului de plată."*

Directiva, conform recitalului 75 din cuprinsul său, vizează sporirea protecției consumatorilor în cazul operațiunilor de plată cu cardul, în care cuantumul precis al operațiunii nu este cunoscut la momentul în care plătitorul își dă consimțământul de a executa operațiunea de plată, de exemplu la stațiile automate de alimentare cu combustibil/curent electric, pentru contractele de închiriere de autoturisme sau pentru rezervările la hotel. Prestatorul de servicii de plată al plătitorului are posibilitatea să blocheze fonduri în contul de plăți al plătitorului doar dacă plătitorul și-a dat consimțământul în legătură cu cuantumul exact al fondurilor care urmează să fie blocate, iar respectivele fonduri ar trebui să fie deblocate fără întârzieri nejustificate după primirea informațiilor cu privire la valoarea exactă a operațiunii de plată și, cel târziu, imediat după primirea ordinului de plată.

Articolul 75 din Directiva, transpus în Legea națională prin articolele 180 și art. 181 sus-menționate, a fost introdus pentru a aborda "preautorizarea cardurilor", ca răspuns la problemele identificate în unele state membre, în care s-a constatat poate dura până la câteva săptămâni ca preautorizarea să fie anulată sau soldurile să fie eliberate de către emitenții cardurilor.

Atunci când se efectuează o achiziție, detaliile cardului unui client sunt verificate și tranzacția de cumpărare este autorizată în mod normal, dar tranzacția este setată la statutul de "preautorizată". Fondurile pot fi puse în așteptare, iar banii nu pot fi debitați în contul titularului cardului la acel moment, ci doar păstrate până la procesarea plății finale. Dacă suma este blocată sau nu depinde de acordul încheiat între emitenții și deținătorii de carduri.

De asemenea, emitentul cardului poate bloca o sumă pe card doar dacă detinatorul cardului și-a dat consimțământul pentru suma exactă care urmează a fi blocată.



OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL NR. 31753

Nesecret

Întrucât beneficiarul plății este cel care trebuie să informeze plătitorul cu privire la suma pe care dorește să o blocheze pe card, prestatorul de servicii de plată care oferă servicii de administrare cont plătitorului – *care este prestatorul de servicii de plată care oferă și administrează un contul de plăți pentru plătitor*, se bazează pe consimțământul dat de client pentru a executa tranzacția.

Cu stimă,

**PREȘEDINTE  
HORIA - MIRON CONSTANTINESCU**

Sebastian-  
Ioan Hotca

Digitally signed by  
Sebastian-Ioan Hotca  
Date: 2024.01.03  
10:05:29 +02'00'